



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Museu Militar do Comando Militar do Sul

Exército Brasileiro
Comando Militar do Sul
2025

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
Museu Militar do Comando Militar do Sul

Presidente da República:

Luís Inácio Lula da Silva

Ministro da Defesa:

José Múcio Monteiro Filho

Comandante do Exército:

General de Exército Tomás Ribeiro Paiva

Comandante Militar do Sul:

General de Exército Hertz Pires do Nascimento

Diretor do Museu Militar do Comando Militar do Sul:

Coronel Fabio de Castro Pereira

Seção Técnica:

1º Tenente Anna Claudia Amaral Juliace (Museóloga)

2º Tenente Flávia Braga Araújo da Silva (Museóloga)

2º Sargento/R1 Leandro Marques da Silva

Cabo Cristhian Renato Mello Brasil

Soldado Bruno Torre Pinheiro

Soldado Gustavo Correa Souza

Soldado Eryc Endrigo Magalhães da Silva

Seção Administrativa:

Capitão/R1 Edson Dos Santos Da Conceição

2º Sargento José Aécio Alves de Oliveira

Soldado Ronald Souza Ferreira

Equipe de Apoio do MMCMS:

Soldado Gabriel Oliveira de Araujo

Soldado Marcos Matheus Ferreira Teixeira

Soldado Henrique Bühler de Mattos

Soldado Gabriel Moreira Braga

Soldado Alejandro Braga Wendler

Soldado Emerson Pereira Ferreira

Sumário

Carta de Serviços ao Cidadão.....	4
Apresentação.....	5
Missão.....	5
Áreas de Pesquisa.....	5
Recepção ao público.....	5
Informações gerais.....	6
Serviços oferecidos.....	6
Organograma.....	7
Departamentos e contatos.....	8
Compromisso Assumidos.....	9
Formulário de pesquisa de satisfação	10
Condições ambientais: limpeza e conforto.....	12

1 - Carta de Serviços ao Cidadão

Conforme estabelecido pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, no Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA, Decreto 6.932 de 11 de agosto de 2009, A Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado por uma instituição pública com o objetivo de informar aos cidadãos sobre quais são os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

2 - Apresentação

O Museu Militar do Comando Militar do Sul (MMCMS), foi idealizado em 1994, sendo classificado na categoria de Museu Militar. É uma Instituição Federal vinculada ao Comando Militar do Sul (CMS) e está subordinado, tecnicamente, à Diretoria de Patrimônio Histórico e Cultural do Exército (DPHCEX), sendo esta subordinada ao Departamento de Educação e Cultura do Exército (DECEX).

3 - Missão

A missão do MMCMS é pesquisar, preservar, conservar e difundir o acervo referente à atuação do Exército Brasileiro, com ênfase na Região de abrangência do Comando Militar do Sul (CMS).

4 - Áreas de Pesquisa

As áreas de pesquisas desenvolvidas no MMCMS estão relacionadas aos campos da Museologia, Museografia, Expografia, Estudos de Público e Educação em Museus.

5 - Recepção ao público

O MMCMS possui exposições gratuitas e permanentes abertas à visitação pública e prevê em seu planejamento anual expográfico exposições temporárias, que podem abordar temas diversos.

A Instituição disponibiliza horários para grupos, que agendam previamente, conforme a disponibilidade de horários, visitas mediadas com no mínimo 15 e no máximo 30 pessoas por horário, entre às terças e sextas-feiras. As visitas mediadas devem ser agendadas via endereço eletrônico agendamentomuseu@cms.eb.mil.br.

Em situações pontuais, podem ocorrer programações especiais, que são sempre comunicadas ao público visitante através das mídias sociais do Museu e do Comando Militar do Sul.

6 - Informações gerais

Localização: Rua dos Andradas, 630. Bairro Centro Histórico – Porto Alegre/RS.

CEP: 90.020-002.

Tel. 51 3220-6618

E-mail: museu@cms.eb.mil.br

7 - Serviços oferecidos

Visitação livre

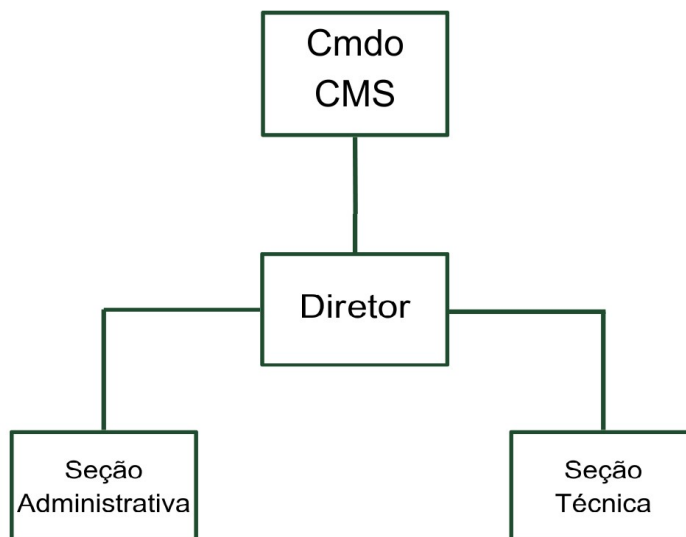
Visitas mediadas para grupos: as visitas mediadas são previamente agendadas conforme disponibilidade, para grupos com no mínimo 15 (quinze) e no máximo 30 (trinta) pessoas, de terça a sexta-feira, no canal: agendamuseu@cms.eb.mil.br

8 - Horário de Funcionamento

Terça a Domingo - 10h às 17h

Observação: o horário pode ser alterado por imposição administrativa, sendo informado por meio das mídias sociais e cartazes no local.

9 - Organograma



10 - Departamentos e contatos

10.1 - Diretoria

Tel: (51) 3220 - 6615

10.2 - Administração

Tel: (51) 3220 - 6618

10.3 - Setor Técnico

Tel: (51) 3220 - 6366 / 51 3220 - 6833

10.4 - Contato Whatsapp (Esse número não recebe ligações)

Whatsapp: (51) 51 99447-9154

10.6 - Endereço eletrônico

museu@cms.eb.mil.br

11 - Compromisso Assumidos

11.1 - Comunicação externa:

O MMCMS procura realizar por meio de suas mídias sociais, Facebook e Instagram, uma comunicação direta com o público, além da divulgação de eventos e exposições.

Facebook MMCMS:

<https://www.facebook.com/museumilitar.comandomilitardosul>

Instagram MMCMS:

<https://www.instagram.com/museucms>

A comunicação com a imprensa e a divulgação em massa de eventos, exposições e atividades que ocorrem na instituição são realizadas pela Seção de Comunicação Social do Comando Militar do Sul, por meio de seu site oficial e das mídias sociais do Comando.

Site oficial CMS: <https://www.cms.eb.mil.br/>

Facebook CMS: <https://pt-br.facebook.com/CmdoCms/>

Instagram CMS: https://www.instagram.com/cmdo_cms

Twitter CMS: <https://twitter.com/cmdocms>

No hall de entrada do Museu é disponibilizado um totem com pesquisa de satisfação do público em formato digital, produzida e hospedada na plataforma Google Formulários. O objetivo da pesquisa é avaliar sistematicamente os serviços prestados ao público em geral, para que as melhorias sejam contínuas e também para que os resultados sejam utilizados em estudos de pesquisa e análise de público.

Reforça-se ainda que a plataforma Google Business também possui um sistema autônomo de avaliação onde o usuário além de deixar uma nota de 0 a 5 para instituição, pode inserir imagens e comentários sobre suas experiências através do Google Maps.

Google Business: <https://maps.app.goo.gl/u2Vm46bqzzNgek8T6>

12 - Formulário de pesquisa de satisfação Google Formulários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO.

Em relação a visita que você acabou de realizar, como se sente?

museucmsrt@gmail.com [Alternar conta](#)



Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

ACERVO *



1 2 3 4 5

MUITO INSATISFEITO

MUITO SATISFEITO

LIMPEZA *



1 2 3 4 5

MUITO INSATISFEITO

MUITO SATISFEITO

PESSOAL *



1 2 3 4 5

MUITO INSATISFEITO

MUITO SATISFEITO

QUANTAS VEZES VOCÊ JÁ VEIO AO MUSEU? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9

+10

VOCÊ VOLTARIA AO MUSEU? *

- SIM
- NÃO
- TALVEZ

DE QUAL ESTADO VOCÊ É, OU PAÍS? *

- RIO BRANCO
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARA
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARÁÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA



- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS
- Outro:

QUER DEIXAR SUA SUGESTÃO ACESSE O QR CODE.



Sua resposta

SEU NOME:

Sua resposta

Enviar

Limpar formulário

13 - Condições ambientais

O Museu conta com excelentes condições de limpeza e organização para receber o público visitante, além de ótimos ambientes de trabalho para militares e civis que prestam serviço na Instituição.